

# Оптимизация процесса обслуживания студентов 1 курса



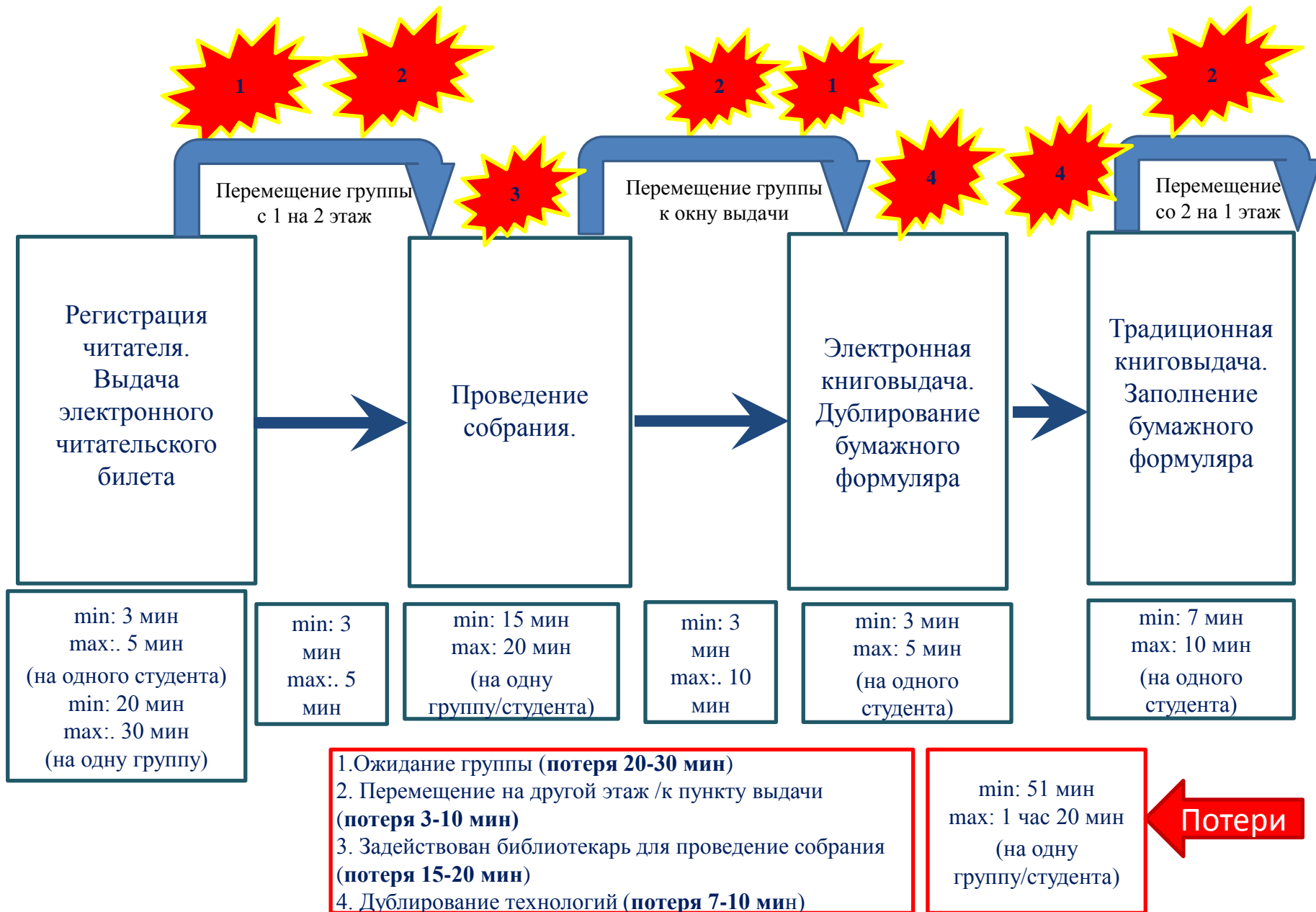
СИБИРСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

[www.ssmu.ru](http://www.ssmu.ru)

**Место реализации проекта:  
научно-медицинская библиотека**

**Руководитель проекта: Терехова М.В.**

# Проблема - потери времени



# Анализ проблем

Проблема/Потери	Причина	Варианты решений
<p>1. <b>Ожидание группы</b> при регистрации и выдаче читательского билета</p> <p>2. <b>Перемещение группы</b> студентов вместе с сопровождающим на 2 этаж</p>	<p>1. Регистрация читателей и выдача литературы проходит на разных этажах</p> <p>2. После регистрации проходит собрание, для которого необходима сразу вся группа</p> <p>3. Отсутствует система навигации</p>	<p>1. Перемещение точек обслуживания на 1 этаж</p> <p>2. Переход на индивидуальное обслуживание</p>
<p>3. <b>Потери времени</b> на проведение группового инструктаже</p>	<p>1. Студенту необходима информация о правилах пользования библиотекой</p> <p>2. Не на всех факультетах ББЗ на 1 курсе</p>	<p>1. Исключаем из процесса проведение информационного собрания</p> <p>Всю информацию переносим на ББЗ</p>
<p>4. <b>Дублирование</b> технологий</p>	<p>1. Риск потери информации при выдаче литературы</p> <p>2. Не вся учебная литература маркирована RFID-метками</p>	<p>1. Исключаем из выдачи литературу без RFID-меток</p> <p>2. Исключаем все виды традиционной книговыдачи</p>

# Решение. Целевое состояние процесса

